

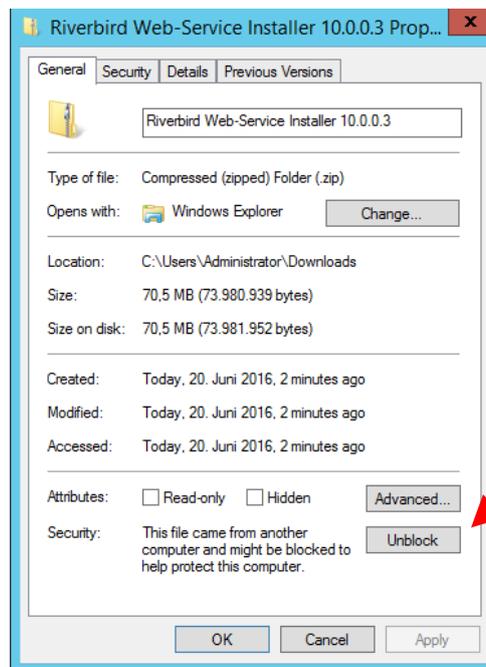
Update Riverbird Webservice und Monitoring



Fälschle Tizian
Riverbird GmbH

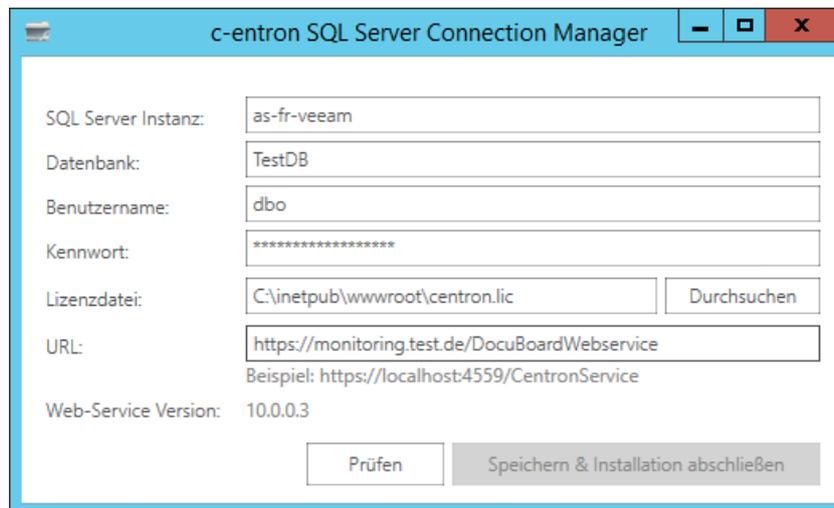
Update/Neuinstallation des Webservices und der Monitoring Homepage

1. Laden sie die aktuellen Webservice und Website Dateien aus der Riverbird Cloud
Den Link hierfür Finden sie unter www.Docu-Board.com → Support → Downloads (Das
Passwort erhalten sie über unsern Newsletter oder nach einer kurzen Email an den Support)
2. Laden sie die Dateien Riverbird Webservice und Monitoring User Interface herunter
3. Gehen sie nun in die Eigenschaften der gerade heruntergeladenen ZIP Files und klicken sie
auf „Unblock/Zulassen“



4. Entpacken sie nun die Dateien des Riverbird Webservice Pakets. Hier wählen sie den Installer
als **ADMINISTRATOR** aus.

- Bei einer bereits installierten Version wird der Webservice, nach klicken auf weiter, selbst installieren und ihnen die fertige Konfiguration aufzeigen. Falls sie ihn neu installieren müssen sie in die Konfiguration ihre C-entron Datenbank angeben (SQL Server Instanz = SQL Servername, Datenbank = Datenbankname), den Datenbank Benutzer + Passwort, ihre Lizenzdatei welche sie vom Riverbird Vertrieb erhalten, sowie die URL unter die der Webservice später erreichbar ist (z.B. Monitoring.IhreFirma.de/DocuBoardWebService)



- Klicken sie nun abschließend auf Prüfen. Nach erfolgreicher Prüfung können sie „Speichern und Installation abschließen“ betätigen. Nun wird der Webservice automatisch starten. Sie bekommen hier eine kurze Meldung welche sie dann mit „OK“ bestätigen müssen. Schließen sie nun das Konfigurationsprogramm.
- Entpacken sie nun das vorher zugelassene MonitoringUI_Installer Paket
- Starten sie hier den Installer **als ADMINISTRATOR**
- Klicken sie hier Links auf Konfiguration und Wählen ihre Monitoring Websiet im Dropdown Menü aus (Bei Neuerstellung fühlen sie hier die Felder folgendermaßen aus: Monitoring, MonitoringUI, Webservice URL s.o.
- Nun ist der Webservice sowie die Website aktualisiert. Es werden sich nun nach und nach alle ServiceConnectoren sowie SystemCrawler auf den Systemen ihrer Kunden Updaten (Geschwindigkeit abhängig nach Bandbreite des Kunden / Ihres Server)

Fragen und Antworten zu unserer Software finden Sie auf unserer Website

[hier klicken](#)

Ihr Riverbird Team